

การประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ด้วยการนำประเด็นความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความท้าทาย โอกาส และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นธนาคาร ภายใต้แนวทางการเป็นสถาบันการเงินที่ให้ความสำคัญกับการเติบโตทางเศรษฐกิจมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเป็นกระบวนการที่ธนาคารพัฒนาอย่างเป็นระบบให้ทุกส่วนงานบูรณาการร่วมกันดำเนินการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำผลที่ได้จากกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ระบุเป็นปัจจัยนำเข้าของกระบวนการจัดทำแผนวิสาหกิจของธนาคาร ในขั้นตอนการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ร่วมกับการกำหนดเป้าหมายระยะยาวตามมิติเศรษฐกิจ มิติด้านสิ่งแวดล้อม และมิติด้านสังคม ให้สอดคล้องตามเป้าหมาย UN SDGs ,BCG Economy Model จากนั้นกำหนดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนเป็นตัวชี้วัดระดับองค์กรในแต่ละปี ถ่ายทอดและกำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับส่วนงาน เพื่อให้มีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านกระบวนการติดตามและจัดทำรายงานความยั่งยืนเผยแพร่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งธนาคารได้มีกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment) ดังนี้

ขั้นที่ 1: การระบุประเด็นที่สำคัญ

ปัจจัยภายใน ได้แก่ การทบทวนประเด็นสำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT) ขององค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทางกลยุทธ์ธุรกิจระยะสั้น กลาง และยาว (Business strategic direction) ประเด็นความเสี่ยงขององค์กร (Corporate risk profile) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ประเด็นสนใจจากกรอบ ESG และ GRI Standard เป้าหมายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) แนวโน้มของโลก (Global mega trends) และนำข้อมูลดังกล่าวมาประเมินร่วมกับผลการเก็บข้อมูลประเด็นความต้องการ ความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มซึ่งธนาคารได้มีการทบทวนที่มาของข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปีบัญชี เพื่อสร้างระบบนิเวศขององค์กรสู่ความยั่งยืน(Corporate Ecosystem to Sustainability)

ขั้นที่ 2: การจัดลำดับประเด็นที่สำคัญ

โดยกลุ่มงานพัฒนาความยั่งยืนองค์กร ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ พิจารณาบริบททางธุรกิจ เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร ให้นำหน้าคณะกรรมการประเด็นที่นำมาพิจารณาจากการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 1 โดยพิจารณาใน 2 มิติ ระหว่าง คะแนน 1-5 คือ

- ผลกระทบด้านเศรษฐกิจรวมถึงการกำกับดูแลกิจการ ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม และโอกาสที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งเชิงบวกและเชิงลบ
- ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจ และระดับอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 3: การรับรองรายงานและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- คณะทำงาน CSR ทบทวนและอนุมัติแนวทางการจัดทำและร่างรายงานการพัฒนาความยั่งยืน
- คณะอนุกรรมการเศรษฐกิจฐานรากและคณะกรรมการ ธ.ก.ส. พิจารณาอนุมัติให้ความเห็นชอบรายงาน
- นำ Gap ที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการดำเนินการตามมาตรฐานสากลมาปรับปรุงพัฒนากระบวนการและเป้าหมายของรายงานในปีบัญชีถัดไป

การประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



ผลการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ในปีบัญชี 2566 ธนาคารได้ประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืน โดยอ้างอิงกระบวนการตามแนวทางของ GRI Standard ระบุประเด็นได้ 25 ประเด็น ดังนี้

สูง	S14 การส่งเสริมความรู้ด้านนวัตกรรมด้านการเกษตร G11 การพัฒนาสินค้าเชื่อ G02 จรรยาบรรณทางธุรกิจ คุณธรรมและความโปร่งใส G14 การบริหารจัดการหนี้อย่างยั่งยืน G08 การให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม S02 การพัฒนาศักยภาพ ชีตความสามารถ พนักงาน S13 การส่งเสริมตลาดสินค้าเกษตร
กลาง	S09 การพัฒนาชุมชนและสังคม G05 การจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์ G09 การให้บริการทางการเงิน อย่างมีความรับผิดชอบ S12 การพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชน S10 การบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล S07 การให้ความรู้ทางการเงิน G06 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน S06 การสร้างโอกาสการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน G01 การบริหารการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎเกณฑ์
ต่ำ	E01 การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ S11 การบริหารจัดการผลกระทบทางสังคม G15 ภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของธนาคาร G13 การพัฒนาประกันภัย G04 การกำกับดูแลกิจการ G10 ผลประกอบการและการเติบโตทางธุรกิจ G12 การพัฒนาเงินฝาก E09 การดูแลผลิตภัณฑ์และบริการตลอดห่วงโซ่อุปทาน G03 การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ